



REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA SWIMMERS

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania przez Uczestników Kursu z usług oferowanych przez Szkołę Pływania Swimmers prowadzoną przez Hannę Kosińską prowadzącego działalność gospodarczą The Ohana Hanna Kosińska z siedzibą w Czaplach 225A (80-298), , NIP 5842849394, REGON 528053157 – Szkoła Pływania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

2. Szkoła Pływania oświadcza, że spełnia warunki konieczne do realizacji Kursu, w tym dysponuje kadrą o odpowiednich kwalifikacjach i zapewnia wyposażenie niezbędne do jego przeprowadzenia.
3. Uczestnikiem Kursu może być:
 - a) pełnoletnia osoba fizyczna,
 - b) pełnoletnia osoba fizyczna biorąca udział w zajęciach wraz z małoletnim dzieckiem, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - c) niepełnoletnia osoba fizyczna, za pisemną zgodą przynajmniej jednego rodzica lub opiekuna prawnego,
 - d) dzieci do 4 roku życia, mogą brać udział w Kursie jedynie przy udziale jednego rodzica lub opiekuna prawnego - podczas zajęć na basenie rodzica/opiekuna prawnego obowiązuje noszenie stroju kąpielowego, oraz obuwie zmienne (kłapki), niemowlęta zmusza posiadać specjalne pieluszki do pływania.
4. Warunkiem uczestnictwa w Kursie jest dokonanie rezerwacji miejsca na Kursie zgodnie z obowiązującym w Szkole Pływania harmonogramem za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://www.swimmersgdansk.com> oraz dokonanie opłaty za Kurs wyliczonej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Przystępując do Kursu Uczestnik Kursu lub Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika Kursu oświadcza, iż nie występują u rodzica/opiekuna prawnego oraz uczestnika kursu przeciwwskazania medyczne do uczestnictwa w kursie nauki pływania.
6. Przed przystąpieniem do zajęć wszyscy Uczestnicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem Obiektu, w którym odbywają się zajęcia nauki pływania i zobowiązują się przestrzegać w/w Regulaminu Obiektu.
7. Uczestnicy Kursu zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz dbać o porządek i sprzęt wykorzystywany do nauki pływania.

8. Przebieg zajęć nauki pływania odbywających się w ramach Kursu może być nagrywany i fotografowany przez Uczestników Kursu, jak również przez przedstawicieli Szkoły Pływania.
9. Zdjęcia oraz filmy powstałe w trakcie Kursu mogą być wykorzystane przez Szkołę Pływania w celach marketingowych i mogą być umieszczane na portalach społecznościowych Szkoły Pływania, na co Uczestnik Kursu wyraża pisemną zgodę.
10. Materiały wytworzone przez przedstawicieli Szkoły Pływania w trakcie Kursu dostępne są dla Uczestników Kursu na dysku Google.
11. Uczestnik Kursu może nie wyrazić zgody na utrwalanie i publikację jego wizerunku poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail szkoły pływania
12. Powyższe ustalenia określone w punkcie 2-11 mogą być uregulowane w sposób szczegółowy wskazany w poszczególnych częściach regulaminu dotyczących poszczególnych zajęć i wyprzedzają uregulowania określone w punkcie 2-11.

ZASADY PONOSZENIA NALEŻNOŚCI ZA KURS

13. Ceny poszczególnych Kursów nauki pływania oraz harmonogram zajęć zamieszczone są przez Szkołę Pływania na stronie internetowej <https://www.swimmersgdansk.com>.
14. Uczestnik Kursu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za Kurs wraz z dokonaniem rezerwacji terminu zajęć, za pośrednictwem strony internetowej <https://www.swimmersgdansk.com>
15. Za termin uiszczenia należności za Kurs uważa się datę zaksięgowania należności na rachunku bankowym Szkoły Pływania.
16. Uczestnik Kursu nie może przenieść praw wynikających z nabytego Karnetu na rzecz osób trzecich.
17. Nieobecność Uczestnika Kursu na zajęciach, nie stanowi podstawy obniżenia należności za Kurs.
18. Uczestnik Kursu zobowiązany jest do uczestniczenia w Kursie.
19. Zgłoszenie nieobecności odbywa się wyłącznie poprzez system Active Now w następujący sposób:
 - a) kurs – zajęcia AQUABABY – zajęcia grupowe – Uczestnik ma obowiązek zgłosić swoją nieobecność z wyprzedzeniem minimalnie 12 godzinnym przed rozpoczęciem zajęć;
 - b) kurs – zajęcia AQUABABY – zajęcia indywidualne- Uczestnik ma obowiązek zgłosić swoją nieobecność z wyprzedzeniem minimalnie 24 godzinnym przed rozpoczęciem zajęć;
 - c) kurs – zajęcia AQUAKIDS – Uczestnik ma obowiązek zgłosić swoją nieobecność z wyprzedzeniem minimalnie 24 godzinnym przed rozpoczęciem zajęć;
 - d) kurs – zajęcia AQUASWIM– Uczestnik ma obowiązek zgłosić swoją nieobecność z wyprzedzeniem minimalnie 24 godzinnym przed rozpoczęciem zajęć;
20. W przypadku prawidłowego zgłoszenia przez Uczestnika Kursu nieobecności na zajęciach zgodnie z pkt 19 Szkoła Pływania umożliwi przełożenie zajęć (odrobienie) na inny,

uzgodniony z Uczestnikiem Kursu termin, nie później niż w terminie 30 dni od daty zgłoszenia nieobecności, chyba że dalsze postanowienia regulaminu regulują odmiennie. Niniejszy zapis nie dotyczy kursu -zajęcia AQUABABY – zajęcia grupowe organizowany w miejscowości Kartuzy, w których nie ma możliwości odrabiania zajęć nawet, w których Uczestnik swoją nieobecność zgłosił zgodnie z punktem 19.

21. Szkoła Pływania zastrzega, iż w przypadku kursów – zajęcia AQUABABY – zajęcia grupowe, które się nie odbyły zgodnie z postanowieniami pkt 19 i 20 mogą być przełożone (odrobione) jedynie do końca tego samego semestru (do końca wykupionego kursu).
22. Nieobecności Uczestnika kursu – zajęcia AQUAKIDS i zajęcia AQUASWIM zgłoszoną zgodnie z punktem 19 Uczestnik można odrobić w terminie ustalonym ze Szkołą Pływania tylko w okresie 11 tygodni od dnia pierwszych zajęć.
23. W przypadku niezgłoszenia przez Uczestnika nieobecności w terminie wskazanym w pkt 19 Regulaminu, instruktor Szkoły Pływania będzie oczekiwał na Uczestnika Kursu a zajęcia należy uznać za odbyte.
24. W przypadku niezgłoszonej zgodnie z punktem 19 nieobecności na zajęciach, Uczestnik Kursu, który wyrazi wolę uczestnictwa w dodatkowych zajęciach w zakresie merytorycznym objętym nieobecnością, Szkołą Pływania w miarę swoich możliwości może zaoferować Uczestnikowi Kursu na jego wyraźną prośbę przeprowadzenie kursu uzupełniającego w uzgodnionym przez Strony zakresie merytorycznym oraz za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.
25. Powyższe ustalenia określone w punkcie 13-24 mogą być uregulowane w sposób szczegółowy wskazany w poszczególnych częściach regulaminu dotyczących poszczególnych zajęć i wyprzedzają uregulowania w określone w punkcie 13-24.

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

26. Uczestnikowi Kursu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Szkołą Pływania zobowiązany jest wówczas do zwrotu uiszczonych przez Uczestnika opłat za Kurs.
27. W przypadku skorzystania z prawa określonego w pkt. 26 po przystąpieniu przez Szkołę Pływania do świadczenia usługi, które to następuje na żądanie Uczestnika (udział w zajęciach Uczestnika rozumiany jest jako żądanie spełnienia świadczenia przed upływem terminu do wypowiedzenia określonym w punkcie 26) Uczestnik ponosi koszty uczestnictwa w zajęciach, które odbyły się do czasu odstąpienia.
28. W przypadku gdy Szkoła Pływania wykonała usługę w całości, które to wykonanie następuje na wyraźną i uprzednią zgodę Uczestnika (udział w zajęciach Uczestnika rozumiany jest jako wyraźna i uprzednia zgoda Uczestnika) Uczestnik traci prawo do odstąpienia od umowy określone w punkcie 26. Uczestnik akceptując regulamin przyjmuje to do wiadomości, a Szkołą Pływania wypełnia swój obowiązek informacyjny o utracie prawa do odstąpienia.

29. Uczestnik Kursu może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w każdym czasie z ważnych powodów pozostających poza jego kontrolą (np. długotrwała choroba, klęska żywiołowa, stan wyjątkowy itp.).
30. W przypadku niewywiązania się przez Szkołę Pływania z warunków Regulaminu lub też wypowiedzenia Umowy przez Uczestnika Kursu z ważnych powodów pozostających poza kontrolą Uczestnika Kursu, Szkoła Pływania będzie zobowiązana zwrócić Uczestnikowi Kursu poniesione przez niego opłaty tytułem Kursu, w części w jakiej usługi nie zostały wykonane. Uiszczona przez Uczestnika Kursu opłata zwracana jest w części odpowiadającej opłacie za każdy nieodbyte pełne zajęcia.
31. Szkole Pływania przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem pierwszych zajęć zgodnie z Harmonogramem zajęć w ramach Kursu w przypadku niskiego naboru, nieprzekraczającego 50 % miejsc przygotowanych w ramach danego cyklu szkoleniowego. Organizator zobowiązany jest wówczas zwrócić wszystkie opłaty dokonane przez Uczestnika.

ZAJĘCIA AQUABABY

32. Kurs – Zajęcia AQUABABY przeznaczone są dla dzieci w wieku od 3 miesięcy – do 4 roku życia
33. Zajęcia AQUABABY prowadzone są w semestrach
 - a) zimowy;
 - b) letni;
 - c) wakacyjny.
34. Kurs – Zajęcia AQUABABY trwa:
 - a) zajęcia grupowe przez okres jednego cyklu
 - b) zajęcia indywidualne tj. 1 indywidualne zajęcia nauki pływania z instruktorem;
35. Zakup Karnetu na zajęcia AQUABABY upoważnia Uczestnika Kursu (dziecko wraz z rodzicem lub opiekunem) do wzięcia udziału w zajęciach nauki pływania w terminach zarezerwowanych przy zakupie Karnetu, zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania,
36. Zajęcia AQUABABY odbywają się przy udziale jednego rodzica (opiekuna), który wraz z dzieckiem wchodzi do wody i aktywnie uczestniczy w zajęciach
37. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu, inne niż rodzic (opiekun) biorący udział w zajęciach, mogą przebywać na basenie wyłącznie po wykupieniu osobnego biletu zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.
38. Zajęcia AQUABABY prowadzone są zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania dostępnym na platformie interaktywnej: Active Now i trwają 30 min.
39. Istnieje możliwość rezygnacji z uczestnictwa w kursie – zajęcia AQUABABY – zajęcia grupowe 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie należy wysłać na adres e-mail: swimmersgdansk@gmail.com podając dane potrzebne do identyfikacji Uczestnika.

40. Do końca aktywnego uczestnictwa obowiązują terminowe płatności zgodnie z Harmonogramem Zajęć. Szkoła Pływania będzie zobowiązana zwrócić Uczestnikowi Kursu poniesione przez niego opłaty tytułem Kursu, w części w jakiej usługi nie zostały wykonane. Uiszczona przez Uczestnika Kursu opłata zwracana jest w części odpowiadającej opłacie za każde nieodbyte pełne zajęcia po okresie wypowiedzenia.
41. W przypadku zwłoki z zapłatą wynagrodzenia, Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i natychmiastowego usunięcia Uczestnika z kursu.
42. Odpłatność za kurs- zajęcia AQUABABY – zajęcia grupowe:
 - a) następuje w dwóch równych ratach z wyjątkiem kursu wakacyjnego, dla którego obowiązuje jednorazowa płatność z góry;
 - b) rezerwacja kursu następuje po opłaceniu pierwszej raty a w przypadku kursu wakacyjnego po opłaceniu całości kursu;
 - c) termin płatności drugiej raty wynosi 5 dni roboczych od otrzymania przez Uczestnika wezwania do zapłaty skierowanego do Uczestnika drogą mailową, które to wezwanie zostanie skierowane po upływie 2 miesięcy od płatności pierwszej raty.
43. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa z kursu określonego w punkcie 39 oraz po zakończeniu kursu Uczestnik nie ma prawa do odrobienia zajęć, które zostało określone w punkcie 20 po okresie wypowiedzenia i po zakończeniu kursu, zajęcia można odrobić tylko do końca kursu, chyba, że Uczestnik zapisze się na kolejny kurs, w trakcie którego zajęcia będzie można odrobić po ustaleniu terminów odrabiania zajęć ze Szkołą Pływania.

ZAJĘCIA AQUAKIDS

44. Kurs – Zajęcia AQUAKIDS przeznaczone są dla dzieci w wieku od 4 – do 16 roku życia
45. Kurs – Zajęcia AQUAKIDS sprzedawany jest:
 - a) w pakiecie 10 zajęć nauki pływania, które można wykorzystać w terminie 11 tygodni od dnia pierwszych zajęć (Karnet);
 - b) jako pojedyncze zajęcia z nauki pływania;
46. Zakup Karnetu na zajęcia AQUAKIDS upoważnia Uczestnika Kursu (dziecko) do wzięcia udziału w zajęciach nauki pływania w terminach zarezerwowanych przy zakupie Karnetu, zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania dostępnym na platformie interaktywnej: ActiveNow.
47. Zajęcia AQUAKIDS odbywają się bez udziału rodzica (opiekuna),
48. Rodzic/Opiekun po przyprawieniu Uczestnika Kursu na basen nie bierze udziału w zajęciach nauki pływania.
49. Rodzic/Opiekun bez ważnego biletu wstępu na basen zobowiązany jest oczekiwać na zakończenie zajęć nauki pływania poza terenem basenu w recepcji Centrum.
50. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu, w tym rodzic (opiekun), mogą przebywać na basenie wyłącznie po wykupieniu osobnego biletu zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.
51. Zajęcia AQUAKIDS prowadzone są zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania i trwają 45 min.

52. Pojedyncze zajęcia AQUAKIDS (zajęcia bez pakietu) -odbywają się po rezerwacji pojedynczych terminów drogą mailowa po otrzymaniu wpłaty za zajęcia.

ZAJĘCIA AQUASWIM

53. Kurs – Zajęcia AQUASWIM przeznaczone są dla dorosłych i młodzieży od 16 roku życia.
54. Kurs – Zajęcia AQUASWIM sprzedawany jest:
- a) w pakiecie 10 zajęć nauki pływania, które można wykorzystać w terminie 11 tygodni od dnia pierwszych zajęć (Karnet);
 - b) jako pojedyncze zajęcia z nauki pływania;
55. Zakup lekcji upoważnia Uczestnika Kursu do wzięcia udziału w zajęciach nauki pływania w terminach zarezerwowanych przy zakupie Karnetu, zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania dostępnym na platformie interaktywnej: ActiveNow.
56. Pojedyncze zajęcia AQUASWIM (zajęcia bez pakietu) -odbywają się po rezerwacji pojedynczych terminów drogą mailowa po otrzymaniu wpłaty za zajęcia.

ZAJĘCIA AQUASURVIVE

57. Kurs – Zajęcia AQUASURVIVE przeznaczone są dla dzieci w wieku od 3 miesięcy – do 1 roku życia
58. Kurs – Zajęcia AQUASURVIVE obejmuje:
- a) 16 zajęć z nauki pływania z instruktorem trwających do 15 min, a częstotliwość zajęć jest ustalana indywidualnie z kursantem;
59. Zakup Karnetu na zajęcia AQUASURVIVE upoważnia Uczestnika Kursu (dziecko wraz z rodzicem lub opiekunem) do wzięcia udziału w zajęciach nauki pływania w terminach zarezerwowanych przy zakupie Karnetu, zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania.
60. Zajęcia AQUASURVIVE odbywają się przy udziale jednego rodzica (opiekuna), który wraz z dzieckiem wchodzi do wody.
61. Osoby towarzyszące uczestnikom kursu, inne niż rodzic (opiekun) biorący udział w zajęciach, mogą przebywać na basenie wyłącznie po wykupieniu osobnego biletu zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu, na którym prowadzone są zajęcia nauki pływania.
62. Zajęcia AQUASURVIVE prowadzone są zgodnie z harmonogramem Szkoły Pływania i trwają do 15 min.

REKLAMACJE

63. Wszelkie spory wynikłe lub mogące wyniknąć przy realizacji świadczenia przez Szkołę Pływania, jeżeli nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, zostaną poddane rozstrzygnięciu przed sądem powszechnym według właściwości ogólnej bądź sądem powszechnym właściwym ze względu na miejsce wykonania Umowy.

64. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane przez właściwy sąd za nieważne lub niewykonalne, Regulamin wraz z całością pozostałych postanowień, pozostanie w pełni obowiązujący tak, jak gdyby to nieważne lub niewykonalne postanowienie nigdy nie stanowiło jej części.
65. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Hanna Kosińska prowadząca działalność gospodarczą The Ohana z siedzibą w Czaplach 225A (80-298), NIP 5842849394, REGON 528053157, tel. (+48) 519 164 321, e-mail: swimmersgdansk@gmail.com,
2. Pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w zakresie działania w ramach niniejszej Umowy należy kierować do Hanny Kosińskiej, e-mail: kontakt.theohana@gmail.com.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, w oparciu o art. 6 ust.1 lit. f) RODO tj. w sytuacji, w której jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
4. Państwa dane osobowe Administrator uzyskał w związku z zawarciem Umowy oraz realizacją postanowień w niej zawartych.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164).
7. Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
9. Za odrębną zgodą Państwa dane mogą być wykorzystywane do celów marketingowych.
10. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO;
 - d) prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Państwa danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Hannę Kosińską prowadzącego działalność gospodarczą Swimmers z siedzibą w Gdańsku moich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej w celu przesyłania mi informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Hannę Kosińską prowadzącą działalność gospodarczą The Ohana z siedzibą w Gdańsku za pomocą środków komunikacji elektronicznej, stosownie do treści przepisu art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Klauzula zgody na wykorzystanie wizerunku

Niniejszym, na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2018, poz. 1191 ze zm.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych oświadczam, że wyrażam zgodę na utrwalanie oraz nieodpłatne, wielokrotne utrwalanie i rozpowszechnianie mojego wizerunku oraz wizerunku mojego dziecka uczestniczącego w Kursie nauki pływania, imienia i nazwiska, wypowiedzi oraz wszelkich pozostałych informacji na mój temat utrwalonych na filmach wideo i zdjęciach udzielonych dobrowolnie przeze mnie w ramach uczestnictwa w Kursie zorganizowanym przez Hannę Kosińską prowadzącą działalność gospodarczą The Ohana z siedzibą w Gdańsku (dalej jako: Przedsiębiorca), na stronach internetowych, profilach i kanałach społecznościowych należących do Przedsiębiorcy, informujących o jego działalności lub ją promujących.

W związku z tym wyrażam zgodę na publikację i przetwarzanie mojego wizerunku oraz wizerunku mojego dziecka uczestniczącego w Kursie nauki pływania ww. formach, jakie okażą się konieczne dla osiągnięcia powyżej wskazanych celów, w szczególności poprzez zamieszczanie go w platformach służących do prowadzenia mediów społecznościowych przez Spółkę, w szczególności Facebook, Instagram, TikTok, a także na platformie YouTube.

Jednocześnie oświadczam, że ww. fotografie oraz materiały wideo z moim udziałem i udziałem mojego dziecka nie naruszają moich dóbr osobistych.

Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowa ani terytorialnie, dotyczy wszelkich fotografii i materiałów wideo z moim udziałem i udziałem mojego dziecka wykonanych w ramach uczestnictwa w Kursie zorganizowanym przez Przedsiębiorcę. Mój wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji, bez obowiązku akceptacji produktu końcowego, lecz nie w formach obraźliwych lub ogólnie uznanych za nieetyczne.

Oświadczam, iż jest mi wiadome, iż podanie przeze mnie danych osobowych oraz zgoda na ich przetwarzanie i rozpowszechnianie wizerunku są dobrowolne, zaś odmowa udzielenia zgody nie będzie mieć negatywnego wpływu na wykonanie Umowy.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony <https://swimmersgdansk.com/>, platformy ActiveNow i innych oferowanych przez Organizatora usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Organizator nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony i platformy ActiveNow. W szczególności dostęp do Strony i platformy ActiveNow może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia ich napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

I. Postanowienia ogólne

1. Hanna Kosińska prowadząca działalność gospodarczą The Ohana z siedzibą w Czaplach 225A (80-298), NIP 5842849394, REGON 528053157 na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020r. poz.344 ze zm.) wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 1. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2022 poz. 1648 z późn. zm.)
 2. Portal – strona internetowa Szkoły Pływania dostępna pod adresem www.swimmersgdansk.com
 3. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 2020r. poz.344 ze zm.);
 4. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

5. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 6. Usługa lub Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną;
 7. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
 8. Usługodawca – Szkoła Pływania – Hanna Kosińska prowadząca działalność gospodarczą The Ohana z siedzibą w Czaplach 225A (80-298), NIP 5842849394, REGON 528053157;
 9. Usługobiorca lub Użytkownik – podmiot korzystający z usług Szkoły Pływania, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
3. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych przez niego stron internetowych zawierających treści udostępnione w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.
 4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usług dostępnych na Portalu jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:

1. Pliki do pobrania – usługa polegająca na bezpłatnym udostępnieniu plików zawierających oferty handlowe, informacje na temat usług Usługodawcy oraz treści promocyjne.
2. Linki zewnętrzne – odnośniki do innych stron internetowych znajdujące się na Portalu są podane wyłącznie w celach informacyjnych. Szkoła Pływania nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych stronach internetowych ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.
3. Formularz kontaktowy - usługa kontaktu polegająca na wysyłaniu przez Użytkownika wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem formularza, w tym polegająca na wysłaniu informacji lub zapytania do Usługodawcy,
4. Usługi informacyjne – polegające na udzielaniu Usługobiorcy dostępu do Portalu i do materiałów tekstowych i graficznych o różnorodnej tematyce związanej z działalnością

Szkoły Pływania, udostępniane na indywidualne żądanie Usługobiorcy w taki sposób, aby Usługobiorca miał do nich dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem Portalu.

5. Usługa rezerwacji on-line/sprzedazy karnetów – usługa rezerwacji Kursów i innych usług na podstawie odrębnego regulaminu.
6. Inne usługi świadczone przez Usługodawcę w Portalu, które mogą być wykonywane przez Usługodawcę na podstawie odrębnych umów.

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Portalu i udostępnionych usług w sposób zgodny z prawem oraz z poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca ma prawo oczekiwać dostępu do pełnej funkcjonalności pakietu usług w każdym czasie, za wyjątkiem czasu potrzebnego na modernizację, aktualizację, konserwację lub innych zdarzeń losowych. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uciążliwych dla Użytkowników.
5. O każdej planowanej przerwie w dostępie do świadczonych usług Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymania się od:
 - a. Nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy,
 - c. Dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
7. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów bądź odpowiedzialności związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 6 pkt c powyżej, w

szczegółności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.

8. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Usługobiorcę do systemów informatycznych Usługodawcy.
9. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu informatycznego, obiekt ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
10. Szkoła Pływania ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec Obiektu przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Obiekt nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
11. Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.
12. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Szkołę Pływania na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
13. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
14. Żaden fragment publikacji prezentowany na Portalu nie może być powielany lub rozpowszechniany w celach komercyjnych w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniej zgody Szkoły Pływania.
15. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorcę do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - a) Informacje te są powszechnie znane lub publicznie dostępne, o ile nie zostały upublicznione z naruszeniem prawa,
 - b) Ujawnienie tych informacji jest wymagane przez przepisy prawa
 - c) Usługobiorca wydał zgodę na ujawnienie tych informacji.

IV. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Usługobiorca odpowiada za prawidłowość i aktualność przekazanych danych osobowych. W razie uzasadnionych wątpliwości co do rzetelności danych Usługodawca ma prawo żądać udokumentowania prawidłowości danych przez Usługobiorcę.

2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności dostępnej na Portalu.
3. Jeżeli następuje wyrażenie zgody przez Usługobiorcę, zawsze ma ono charakter dobrowolny.

V. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - a. Nietrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
 - b. Niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Szkołę Pływania należy składać niezwłocznie na adres e-mail: swimmersgdansk@gmail.com.
3. Reklamacja musi zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji, datę i godzinę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe Usługobiorcy (składającego reklamację).
4. Szkoła Pływania dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w tym terminie, Obiekt powiadamia o tym fakcie Usługobiorcę oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

VI. Minimalne wymagania techniczne

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu:

1. Komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową.
2. Urządzenia, systemy operacyjne nie wspomagane przez producenta w zakresie aktualizacji oprogramowania mogą mieć kłopoty z korzystaniem z Portalu.
3. Urządzenia mobilne za wyjątkiem tzw. wearables z aktualną przeglądarką internetową i dostępem do sieci internetowej,
4. Dostęp do poczty elektronicznej.
5. Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies i Java Script.

VII. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą wystąpić potencjalne zagrożenia, mimo stosowania przez Szkołę Pływania środków zabezpieczających infrastrukturę Szkołę Pływania przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.
2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 1. złośliwe oprogramowanie - różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany, keyloggery;

2. programy szpiegujące – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 3. spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 4. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
 5. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hakerskich jak exploit i rootkit.
3. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze lub innym urządzeniu mobilnym, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
 4. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 1. włączona zaporą sieciowa (ang. Firewall),
 2. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 3. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 4. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 5. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 6. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 7. szyfrowanie transmisji danych,
 8. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
 9. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Portalu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
2. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach Portalu sprostają oczekiwaniom Usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Szkoła Pływania zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w dowolnym momencie, umieszczając aktualną wersję na Portalu, która zaczyna obowiązywać Użytkowników od momentu jego publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanym Regulaminie.
6. Wszelkie spory, jakie wynikną w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną określonym niniejszym Regulaminem, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. Jeśli rozwiązanie sporu w sposób polubowny nie będzie możliwe, to organem rozstrzygającym będzie właściwy Sąd.